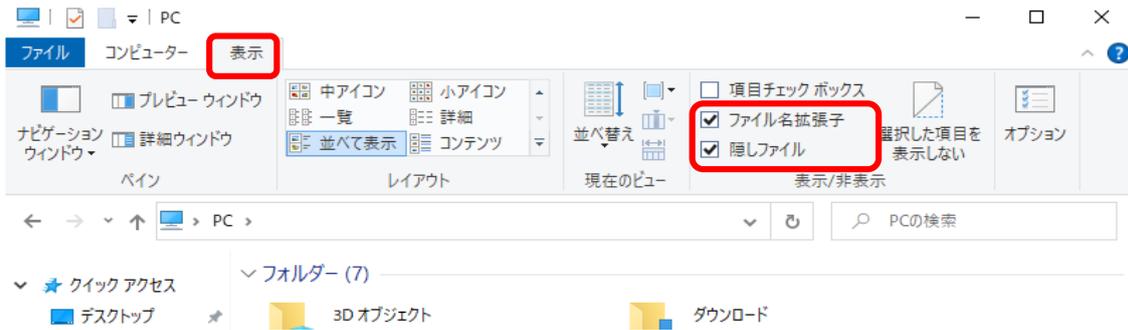


電子入札補助アプリのログ取得について

(1) デスクトップの「PC」を開きます。



(2) 「表示」タブの「ファイル名拡張子」「隠しファイル」にチェックします。



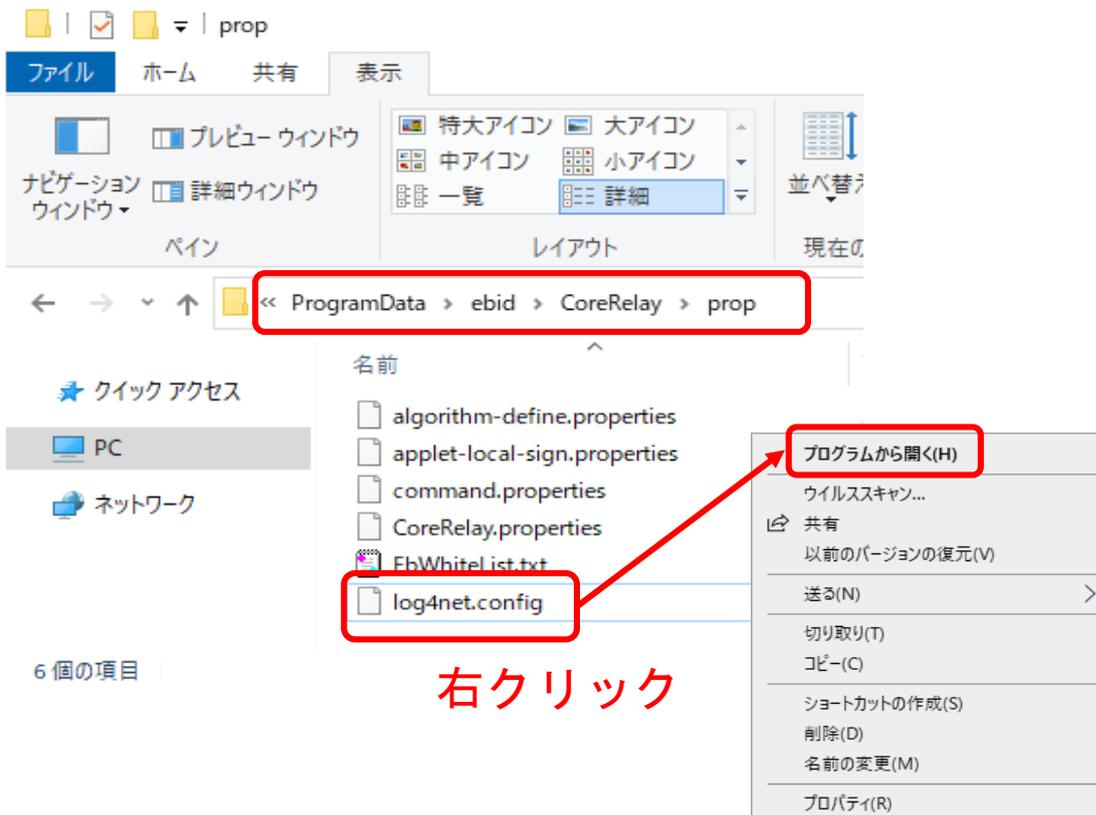
(3) 下記のフォルダを開きます。

C:\ProgramData\ebid\CoreRelay\prop

※後の操作でまた使いますのでフォルダは閉じないでください。

(4) 下記のファイルを右クリックして「プログラムから開く」を選択します。

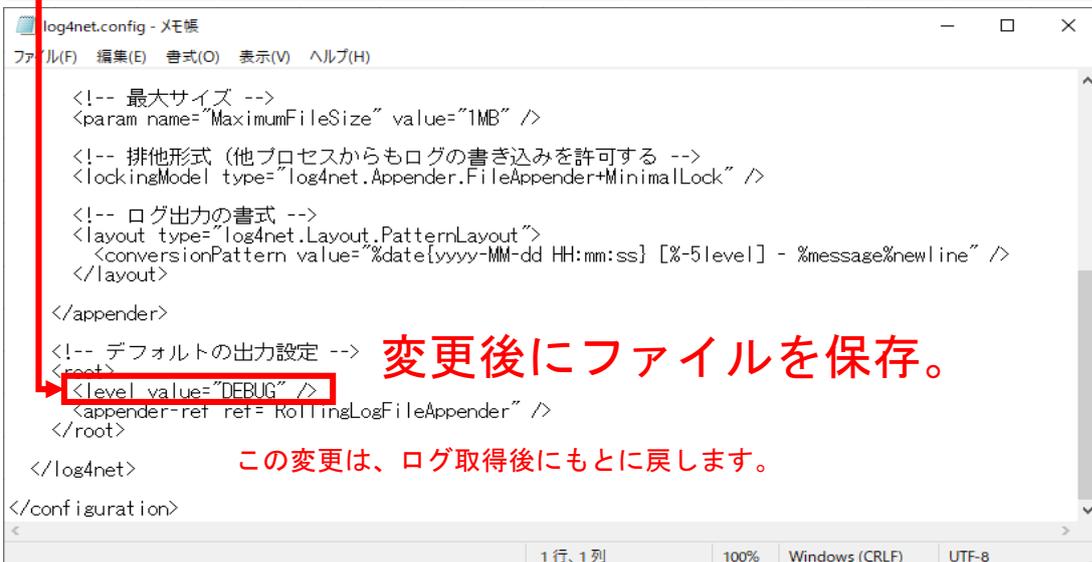
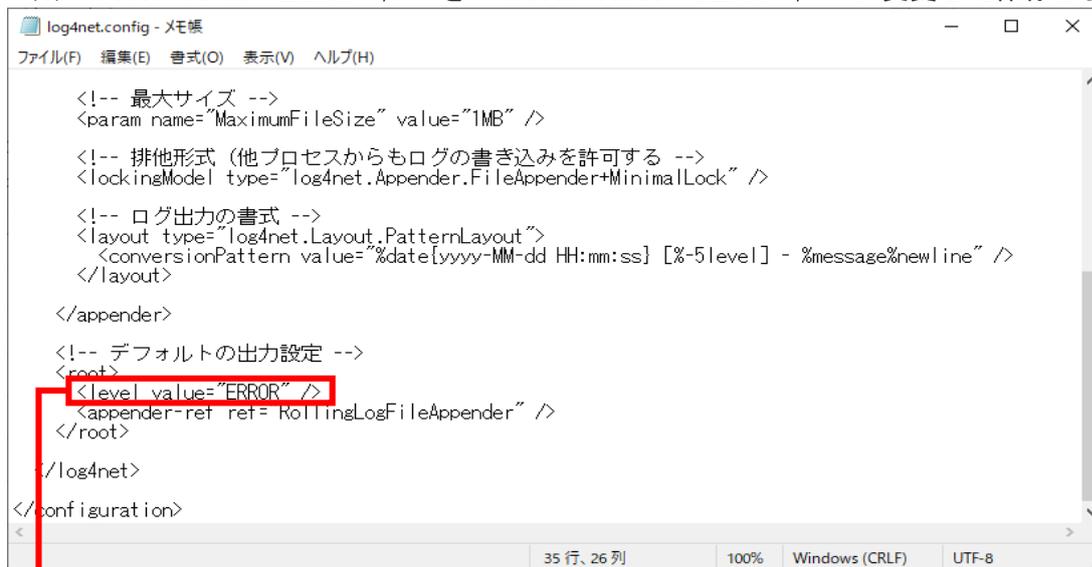
log4net.config



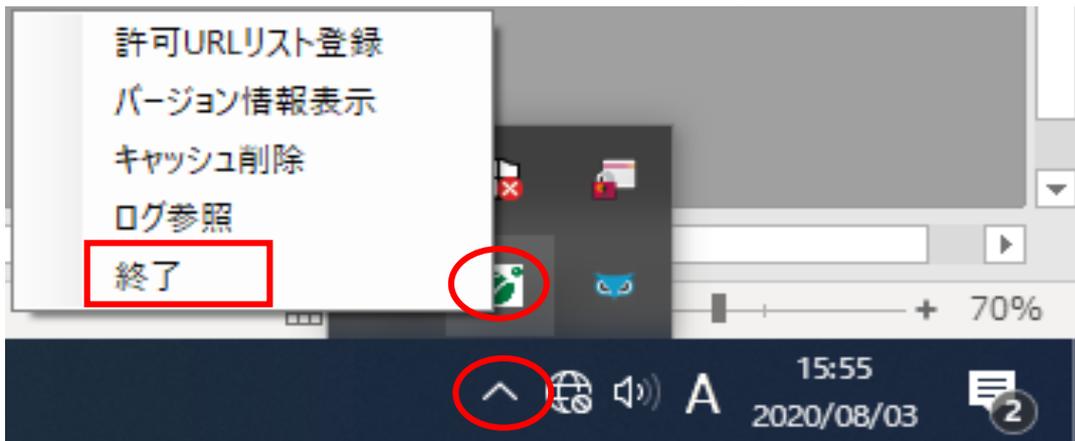
- (5) 「メモ帳」を選択し、「常にこのアプリをつかって.configファイルを開く」のチェックをはずしてから「OK」を選択します。



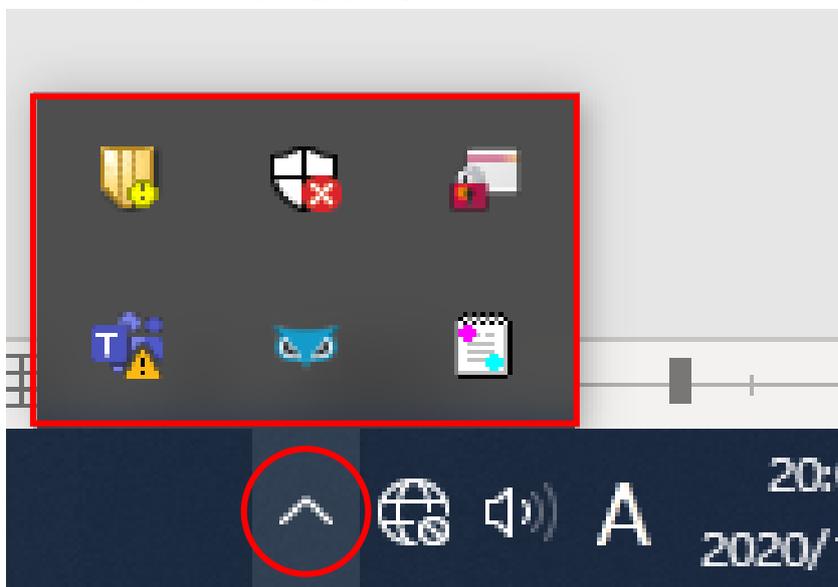
- (6) `<level value="ERROR" />` を `<level value="DEBUG" />` に変更して保存します。



- (7) 設定を反映するために電子入札補助アプリを再起動します。
まず、電子入札補助アプリを右クリックして「終了」を選択します。

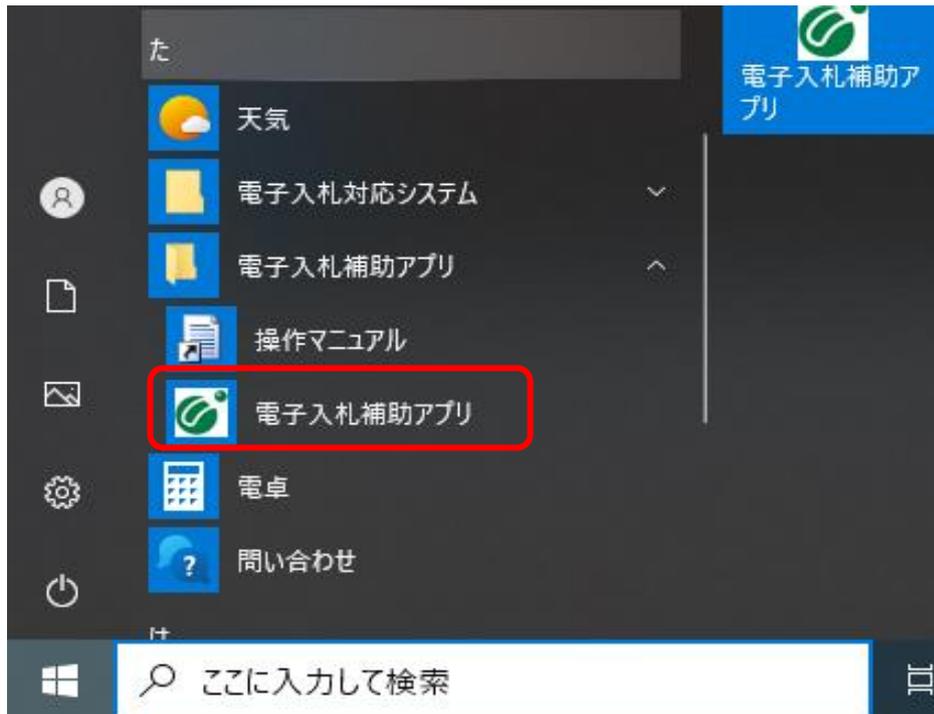


- (8) Windowsの右下のタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが消えていることを確認します。

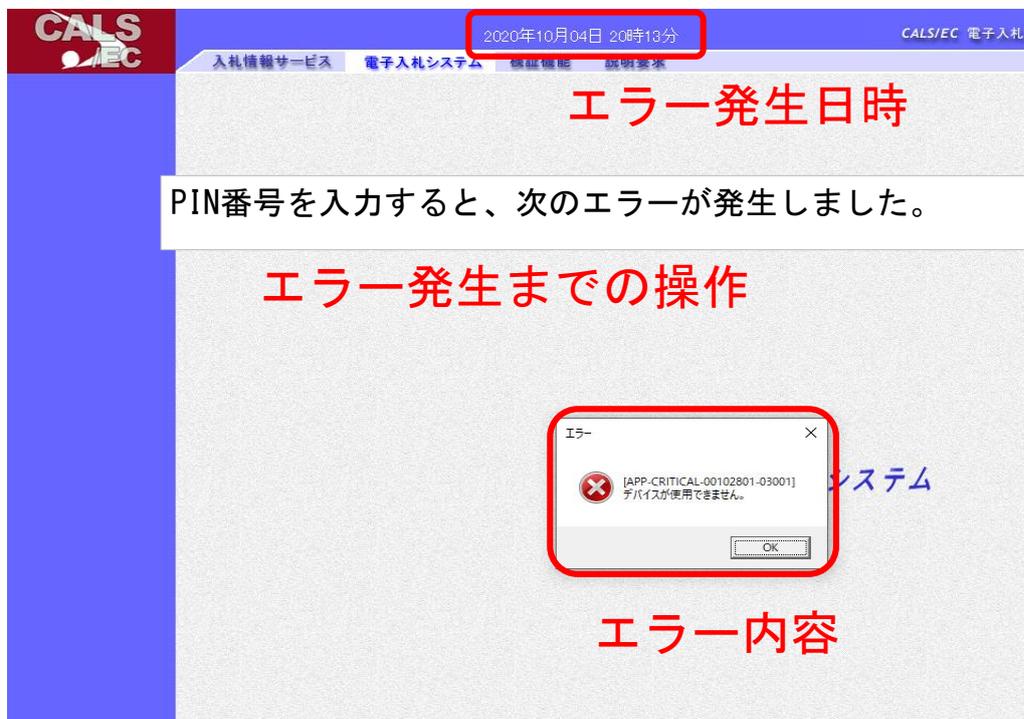


次ページへ

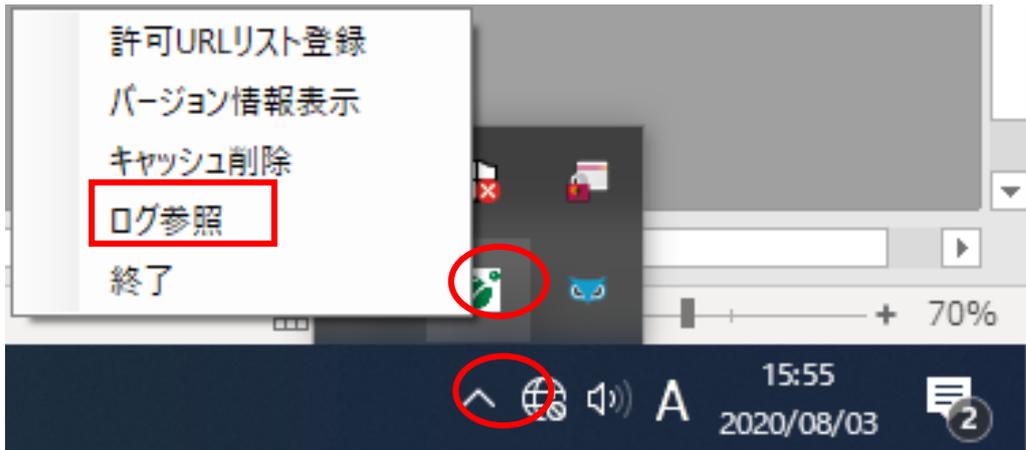
(9) 「電子入札補助アプリ」を選択します。



- (10) エラーが発生した操作を行います。
以下の内容が分かる画面ハードコピーをご取得いただけますと非常に助かります。
- ・ エラーが発生するまでの操作。
 - ・ エラーが発生した日時。
 - ・ エラーの内容。

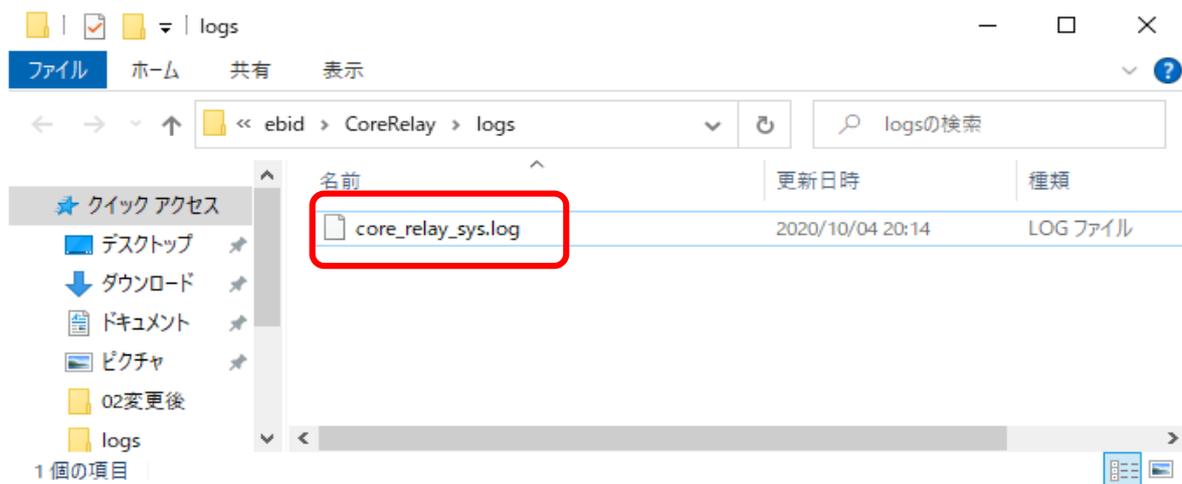


(11) 電子入札補助アプリを右クリックして「ログ参照」を選択します。



(12) ログフォルダが開きます。
下記ログファイルをヘルプデスクまでメールで送付してください。
(10) で取得した、エラー画面のハードコピーがある場合は、
ご一緒をお願いいたします。

core_relay_sys.log

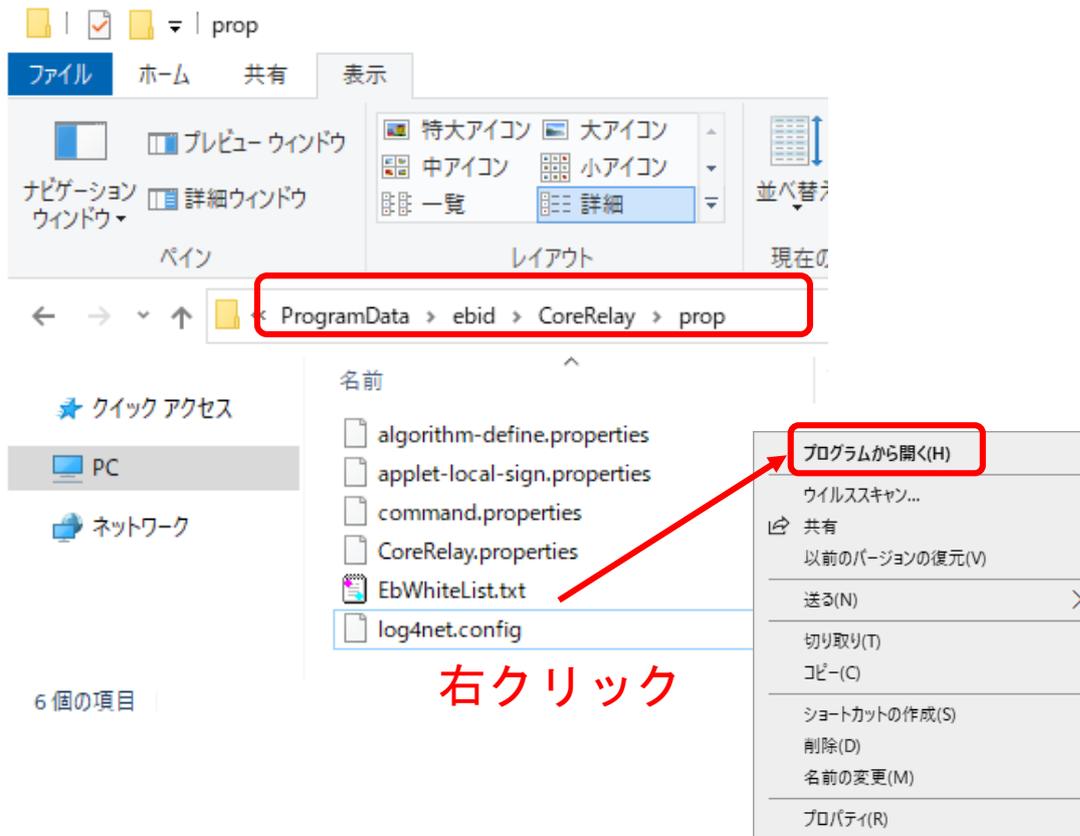


(13) ログの設定をもとに戻すために、下記のフォルダを開きます。

`C:\ProgramData\ebid\CoreRelay\prop`

(14) 下記のファイルを右クリックして「プログラムから開く」を選択します。

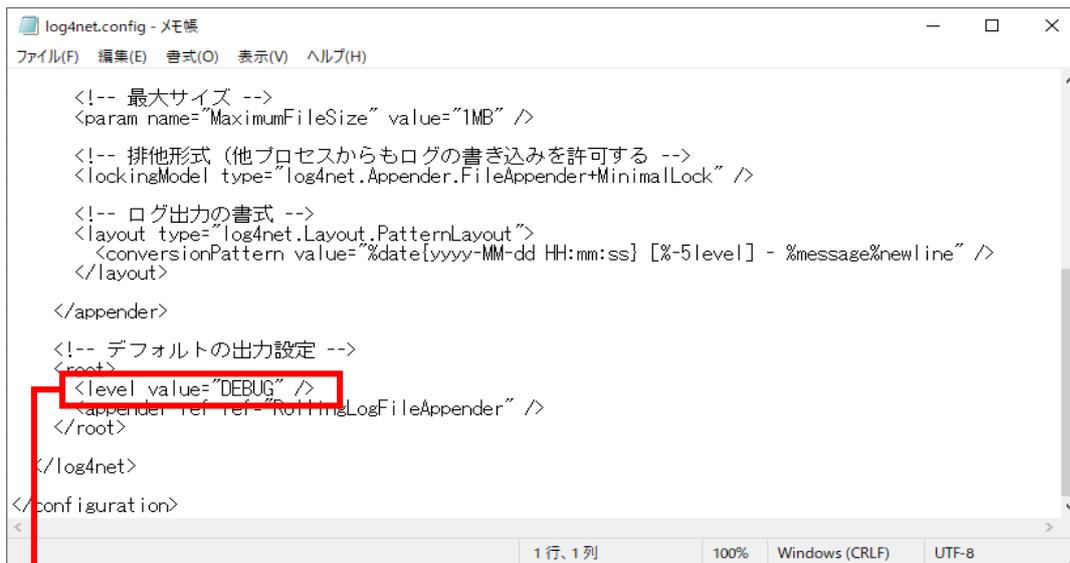
log4net.config



(15) 「メモ帳」を選択し、「常にこのアプリをつかって.configファイルを開く」のチェックをはずしてから「OK」を選択します。



(16) <level value="DEBUG" /> を <level value="ERROR" /> に変更して保存します。※ (6) の操作で変更した内容をもとに戻します。



```
log4net.config - メモ帳
ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)

<!-- 最大サイズ -->
<param name="MaximumFileSize" value="1MB" />

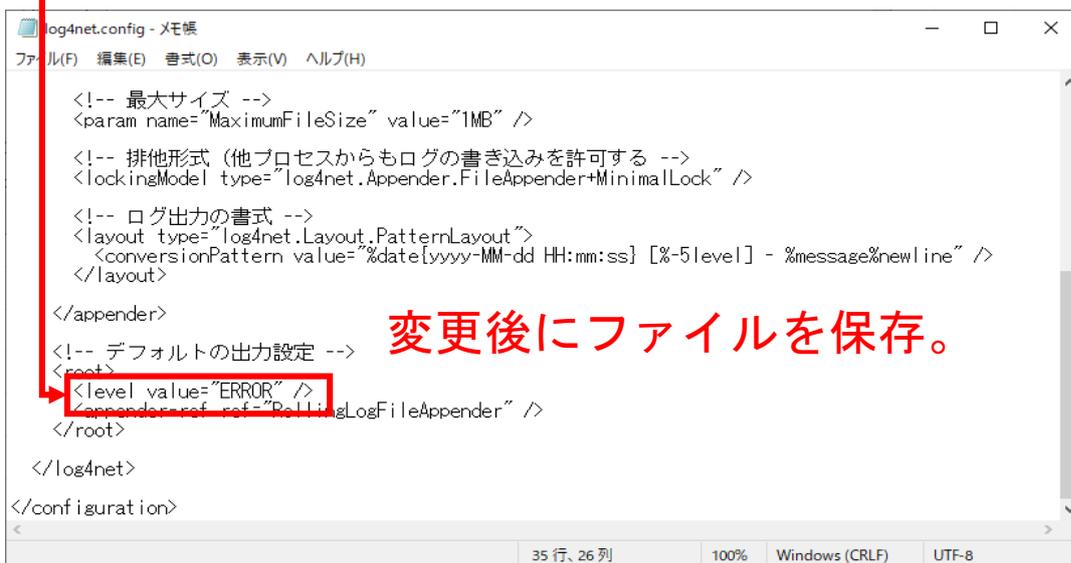
<!-- 排他形式 (他プロセスからもログの書き込みを許可する -->
<lockingModel type="log4net.Appender.FileAppender+MinimalLock" />

<!-- ログ出力の書式 -->
<layout type="log4net.Layout.PatternLayout">
  <conversionPattern value="%date{yyyy-MM-dd HH:mm:ss} [%-5level] - %message%newline" />
</layout>

</appender>

<!-- デフォルトの出力設定 -->
<root>
  <level value="DEBUG" />
  <appender ref="ref=RollingLogFileAppender" />
</root>

</log4net>
</configuration>
```



```
log4net.config - メモ帳
ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)

<!-- 最大サイズ -->
<param name="MaximumFileSize" value="1MB" />

<!-- 排他形式 (他プロセスからもログの書き込みを許可する -->
<lockingModel type="log4net.Appender.FileAppender+MinimalLock" />

<!-- ログ出力の書式 -->
<layout type="log4net.Layout.PatternLayout">
  <conversionPattern value="%date{yyyy-MM-dd HH:mm:ss} [%-5level] - %message%newline" />
</layout>

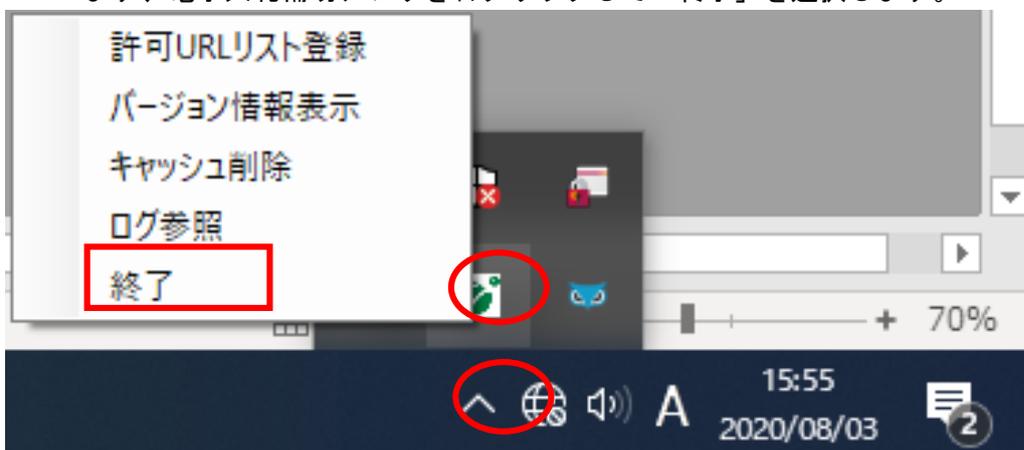
</appender>

<!-- デフォルトの出力設定 -->
<root>
  <level value="ERROR" />
  <appender ref="ref=RollingLogFileAppender" />
</root>

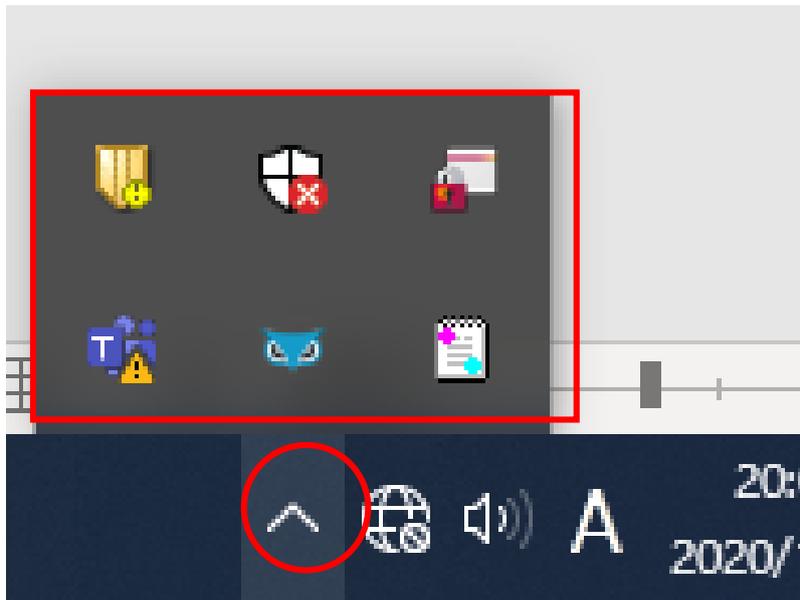
</log4net>
</configuration>
```

変更後にファイルを保存。

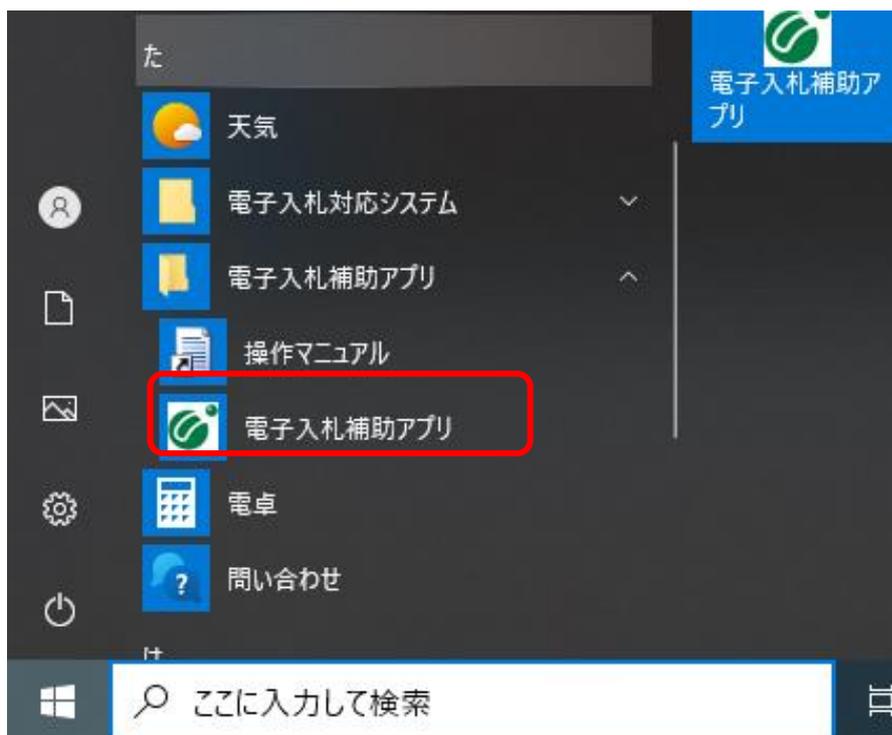
(17) もとに戻したログ設定を反映するために電子入札補助アプリを再起動します。まず、電子入札補助アプリを右クリックして「終了」を選択します。



(18) Windowsの右下のタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが消えていることを確認します。



(19) 「電子入札補助アプリ」を選択します。



以上でログの取得は完了です。
ご協力ありがとうございました。