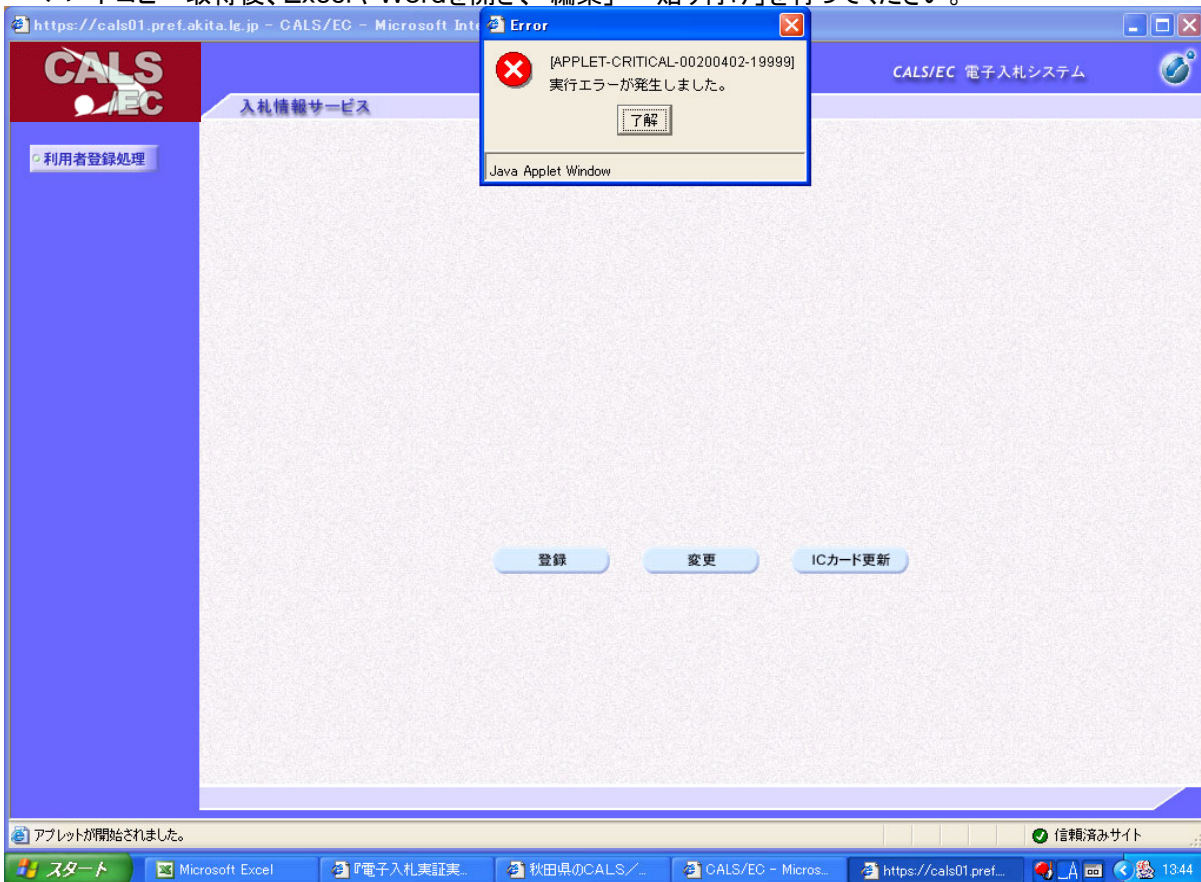


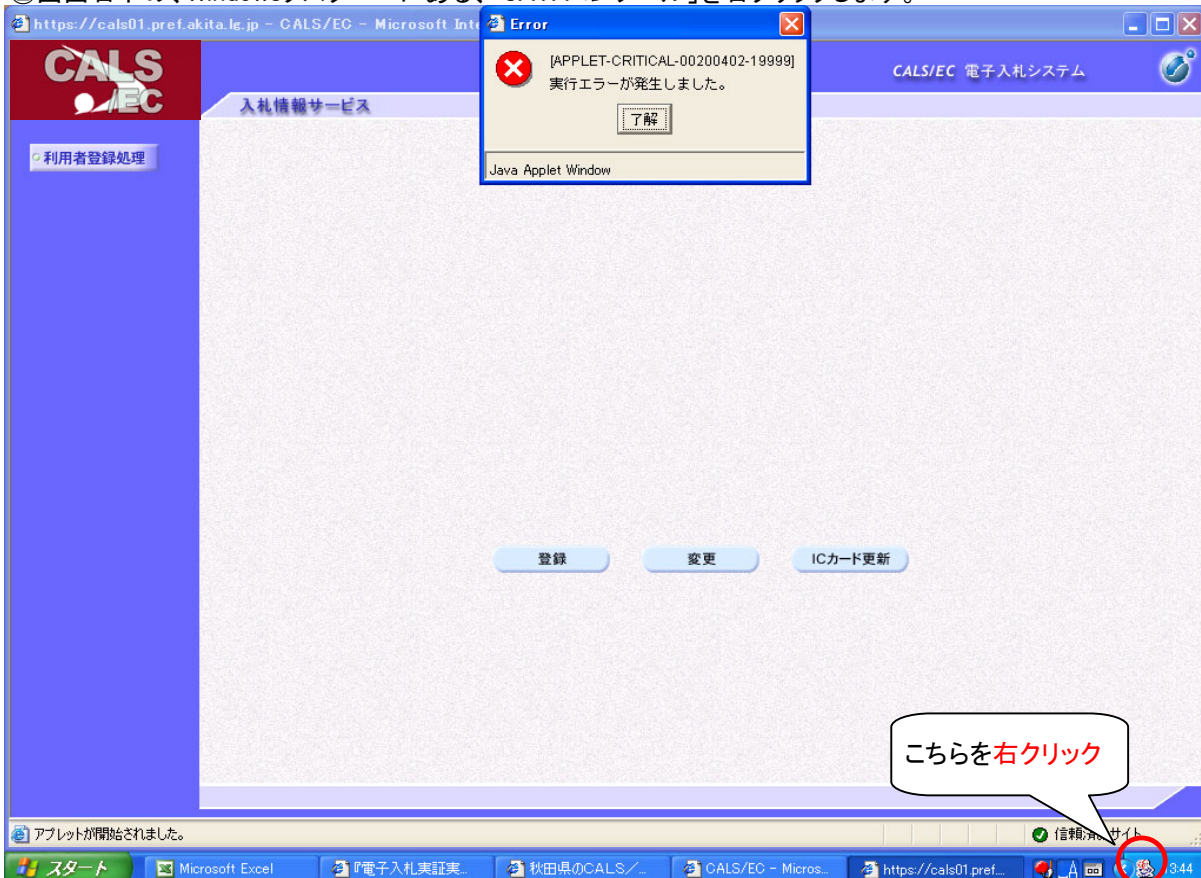
エラーが発生した時のJavaコンソールメッセージの取得手順

次のようなエラーメッセージウィンドウが発生したとき、画面のハードコピーとJavaコンソールを取得します。

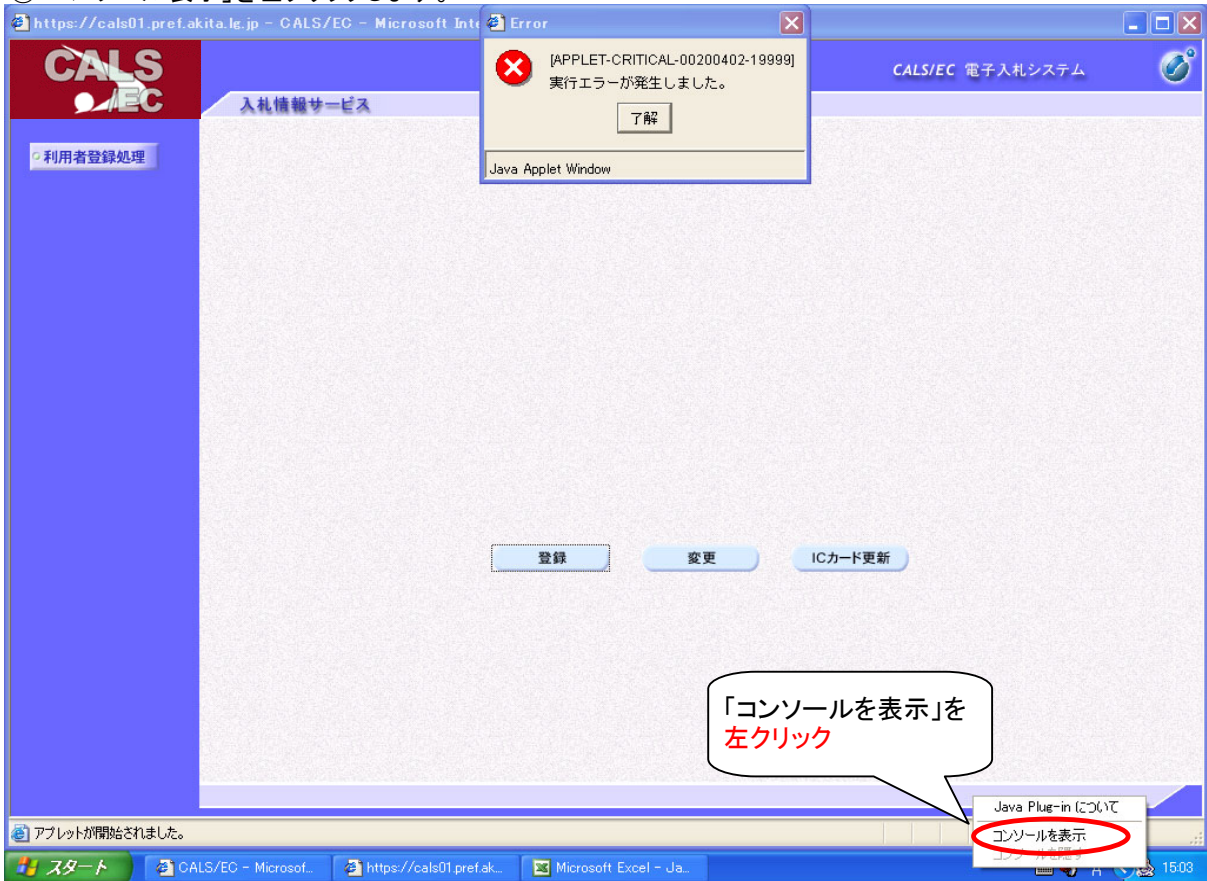
- ①画面のハードコピーを取得します。(「Print Screen」キーを押下することで取得できます)
ハードコピー取得後、ExcelやWordを開き、「編集」→「貼り付け」を行ってください。



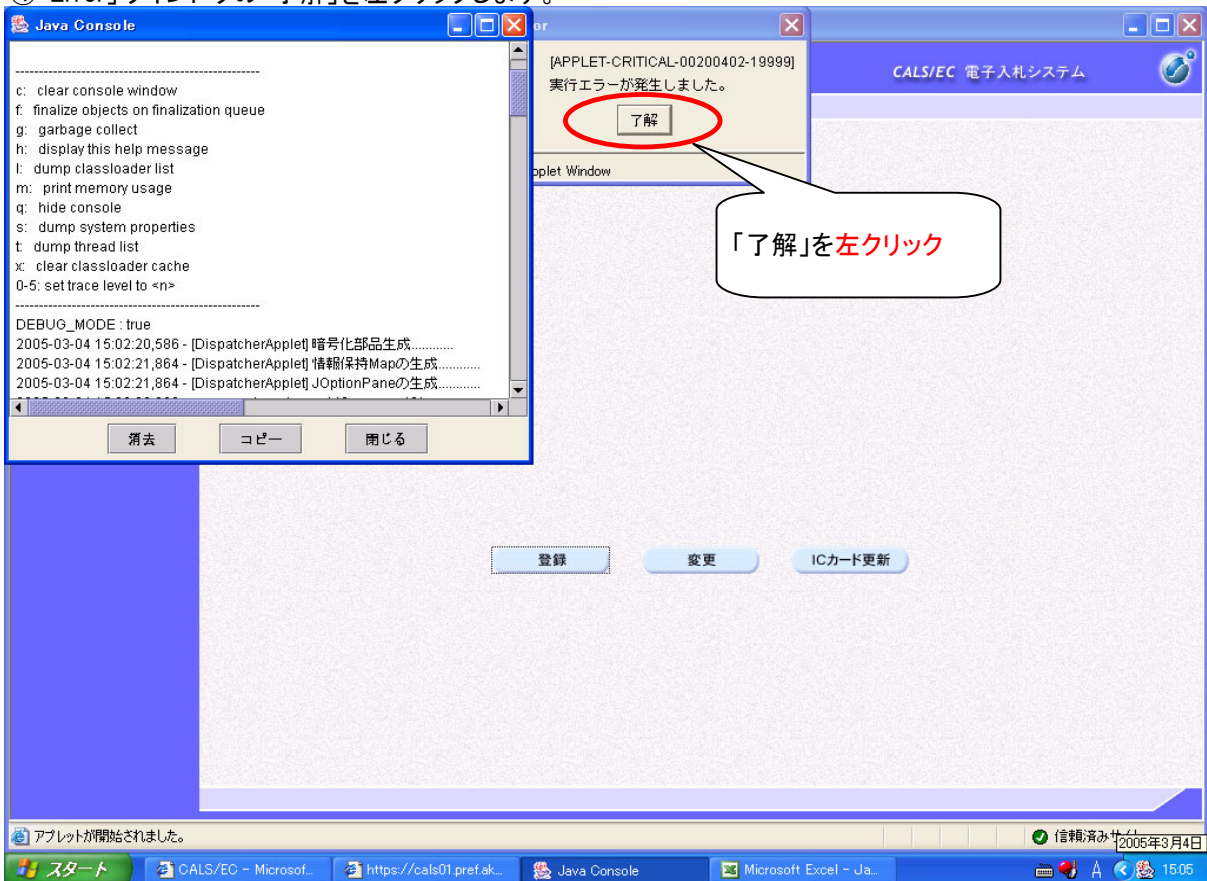
- ②画面右下の、Windowsタスクバーにある、「JAVAコンソール」を右クリックします。



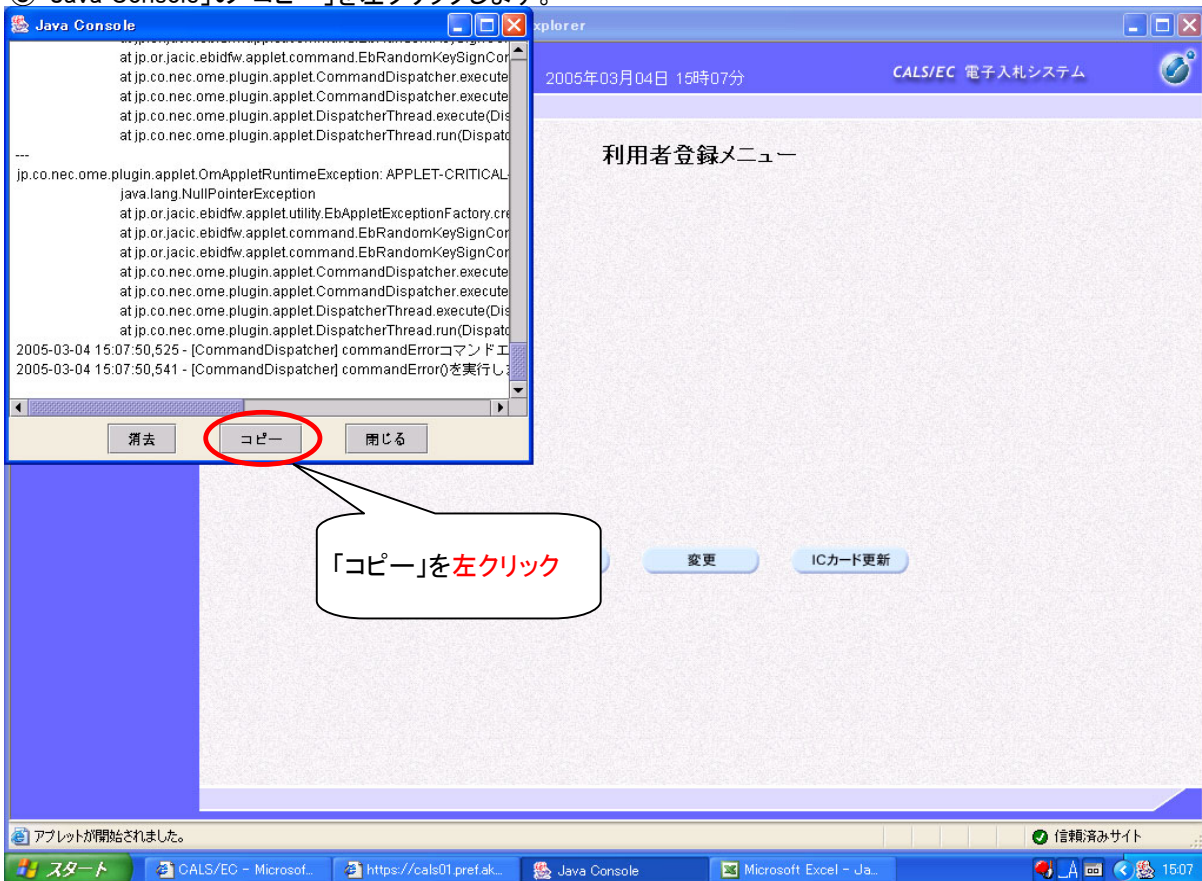
③「コンソール表示」を左クリックします。



④「Error」ウインドウの「了解」を左クリックします。



⑤「Java Console」の「コピー」を左クリックします。



⑥①で画面を貼り付けた次の行に、右クリック → 貼り付け(P)をクリック、Javaコンソールを貼り付けます。

⑦資料を保存後、秋田県電子入札システムヘルプデスク担当宛に資料を添付してメールを送信します。

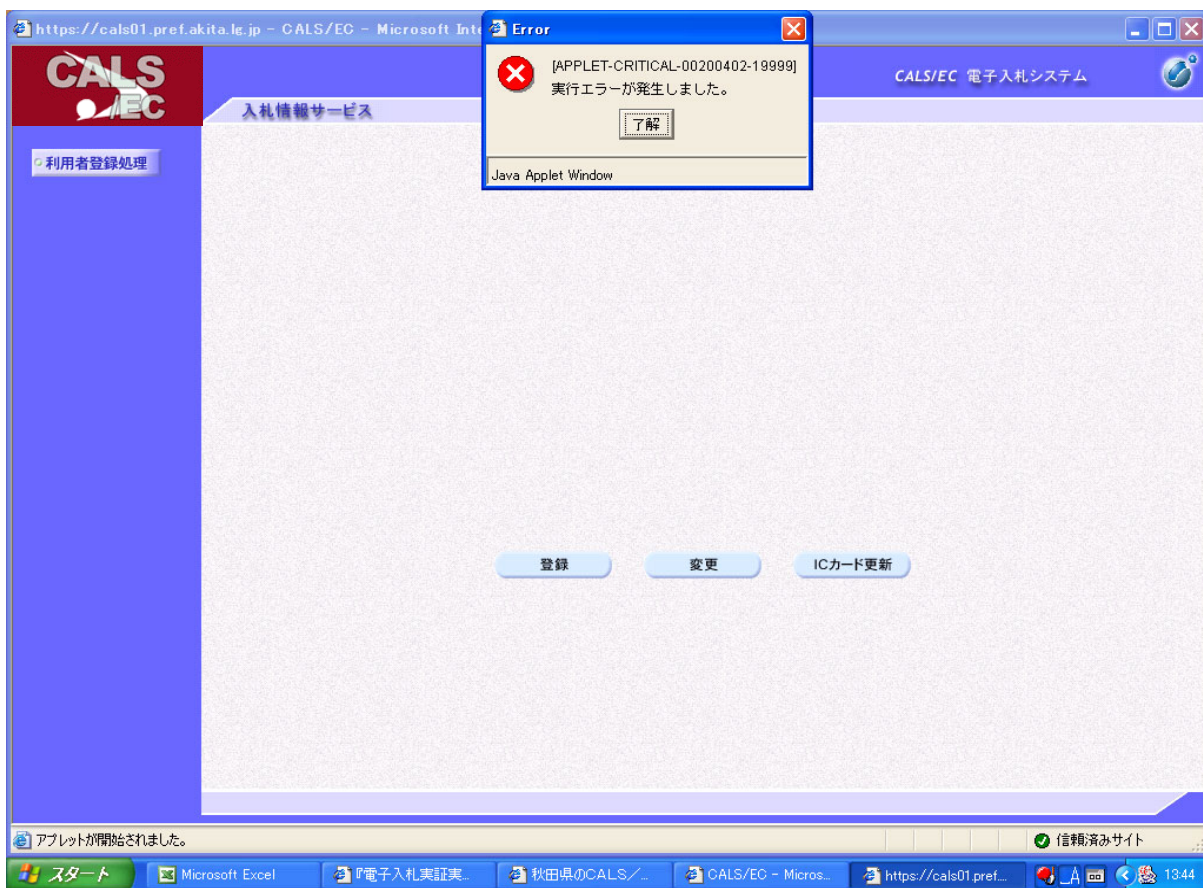
メールはこちらまで helpcals@mail2.pref.akita.jp

※お手数ですがメールの題名には「秋田県電子入札システムの問い合わせ」であることを明記願います。

例:【秋田県電子入札システム】ヘルプデスクお問い合わせ

以上

(ご参考)添付ファイル イメージ



Javaコンソールメッセージ

Java(TM) Plug-in: バージョン 1.3.1_06
使用中の JRE のバージョン 1.3.1_06 Java HotSpot(TM) Client VM
ユーザのホームディレクトリ = C:\Documents and Settings\akita-cals

プロキシの設定: プロキシの自動設定

(中略)

```
jp.co.nec.ome.plugin.applet.OmAppletRuntimeException: APPLETT-CRITICAL-00200402-19999: 実行エラーが発生しました。; nested exception is:  
java.lang.NullPointerException
```

```
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.utility.EbAppletExceptionFactory.createAppletRuntimeException(EbAppletExceptionFactory.java:361)
```

```
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbRandomKeySignCommand.getCert(EbRandomKeySignCommand.java:484)
```

```
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbRandomKeySignCommand.executeCommand(EbRandomKeySignCommand.java:165)
```

```
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.CommandDispatcher.executeCommand(CommandDispatcher.java:202)
```

```
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.CommandDispatcher.executeCommand(CommandDispatcher.java:246)
```

```
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.DispatcherThread.execute(DispatcherThread.java:174)
```

```
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.DispatcherThread.run(DispatcherThread.java:104)
```

2005-03-04 15:07:50,525 - [CommandDispatcher] commandErrorコマンドエラーのため、以降の処理を中止します。

2005-03-04 15:07:50,541 - [CommandDispatcher] commandError()を実行しました。